

Министерство юстиции Республики Беларусь  
Республиканское унитарное предприятие по  
оказанию услуг «БелЮрОбеспечение»



**2 мая состоится семинар/вебинар:**

***«Коммуникативная компетентность руководителя  
как условие эффективности управленческой  
деятельности»***

**Содержание:**

- ✓ основы коммуникативной и конфликтологической компетентности руководителя и их значимость в управленческой деятельности;
  - ✓ развитие коммуникативного потенциала руководителя для повышения конфликтологической устойчивости персонала;
  - ✓ факторы, провоцирующие возникновение конфликтов в организации;
  - ✓ аутодиагностика стратегий поведения участников конфликта.
- Конструктивные стратегии разрешения конфликтов;
- ✓ выявление и анализ типичных ошибок руководителя при разрешении конфликтов в организации;
  - ✓ принципы конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

**Лектор: Чиникайло Светлана Ивановна** – психолог, специалист по вопросам адаптации и развития персонала, повышения эффективности деятельности руководителя и специалистов, законодательного сопровождения непрерывного профессионального образования взрослых; куратор программ повышения квалификации для руководителей, автор более 65 публикаций.

**Время проведения:** 14.00 – 17.00

По завершению обучения проводится консультирование (10 – 15 мин.) в индивидуальном порядке для слушателей, принимающих участие в очном формате.

<b>Стоимость участия</b>	<b>105,00 белорусских рублей с НДС</b>
--------------------------	--