

**Министерство юстиции Республики Беларусь**  
**Республиканское унитарное предприятие по**  
**оказанию услуг «БелЮрОбеспечение»**



**8 мая состоится семинар/вебинар:**

***«Конфликтология для руководителей. Руководитель и подчиненный: конфликтные ситуации и способы их решения»***

**Цель:**

- повышение уровня психологической компетентности в области сохранения и укрепления своего профессионального здоровья;
- развитие конфликтологической компетентности руководителя, освоение техник и технологий по управлению конфликтами, развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации.

**Содержание:**

- ✓ природа конфликтов. Понятие конфликтологической компетентности. Особенности конфликтологической компетентности руководителя;
- ✓ типы конфликтов. Факторы, провоцирующие возникновение конфликтов в организации;
- ✓ аутодиагностика стратегий поведения участников конфликта;
- ✓ деловая игра «Как разрешать конфликты»;
- ✓ выявление и анализ типичных ошибок руководителя при разрешении конфликтов в организации;
- ✓ внешние и внутренние ресурсы поведения в конфликтах;
- ✓ обучение техникам и приемам конфликтологической компетентности руководителя;
- ✓ рекомендации по профилактике и управлению конфликтами в организации;
- ✓ ответы на вопросы слушателей.

Участники семинара научатся анализировать и разрешать конфликты различных типов, управлять конфликтно-стрессовыми ситуациями в группе, разрешать конфликты, использовать рациональные стратегии поведения в конфликтах.

Помимо образовательной составляющей предусмотрена насыщенная программа, которая включает развитие навыков конфликтологической компетентности с использованием тренинговых упражнений, деловой игры и

других активных методов обучения, а также формирование и подкрепление позитивного эмоционального ресурса.

**Лектор:** *Чиникайло Светлана Ивановна* – психолог, специалист по вопросам адаптации и развития персонала, повышения эффективности руководителя и специалистов, законодательного сопровождения непрерывного профессионального образования взрослых; куратор программ повышения квалификации для руководителей, автор более 65 публикаций.

**Время проведения:** 10.00 – 13.00

По завершению обучения проводится консультирование (10 – 15 мин.) в индивидуальном порядке для слушателей, принимающих участие в очном формате.

<b>Стоимость участия</b>	<b>135,00</b> белорусских рублей с НДС
--------------------------	--